

# DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 07/VI/2021

25 Juni 2021

DAMRI Dukung  
KSPN Labuan Bajo

DAMRI Gandeng PT Krakatau Lampung Tourism  
Development Tingkatkan Pariwisata Grand Elty

DAMRI *Integrated  
Logistic System (DILS)*



# BERTAHAHAN DAN TERUS MAJU

**S**ebelum pandemi Covid-19 terjadi, DAMRI senantiasa mampu membukukan keuntungan, bahkan laba yang dicatatkan Perusahaan sejak tahun buku 2017 terus meningkat dari tahun ke tahun.

Namun, pandemi Covid-19 telah mengubah wajah Indonesia, sebagaimana wajah dunia yang bersalin lebih muram. Setahun pandemi berlangsung, gelombang kasus belum kunjung surut ke dasar. Selama setahun tercatat lebih dari 1,4 juta penduduk Indonesia telah terinfeksi virus berbahaya tersebut dan tidak kurang dari 38 ribu jiwa meninggal dunia. Bahkan pasca-libur Lebaran pada Mei 2021, justru terlihat kembali tren peningkatan tajam kasus harian. Di berbagai daerah, alarm bahaya seperti menyala-nyala seiring kabar bahwa tingkat keterisian tempat tidur (*bed occupancy rate/BOR*) di rumah sakit rujukan Covid-19 terus merambat naik mendekati batas maksimal.

Pandemi Covid-19 telah menekan berbagai sektor usaha, termasuk Perum DAMRI yang menjalankan usahanya di bidang transportasi darat. Kebijakan Pemerintah untuk mengurangi mobilitas masyarakat telah berdampak signifikan, di mana pendapatan DAMRI menurun secara drastis sehingga pada tahun buku 2020 DAMRI memang mencatatkan kerugian. Merugi!

Namun apakah seluruh Insan DAMRI lantas hanya bisa merutuki nasib? Tentu tidak. Seluruh jajaran manajemen tidak pernah berhenti mengupayakan menjadikan Perusahaan kembali sehat dan bisa kembali mencatatkan keuntungan dan selalu memberikan kontribusi optimal bagi seluruh pemangku kepentingan. Cara-cara inovatif terus dikembangkan, sembari mengencangkan ikat pinggang mengurangi beban pengeluaran. Untuk keluar dari kesulitan ini, tentu butuh kebulatan tekad, komitmen, kerjasama, dan dukungan semua pihak, terutama di lingkup DAMRI sendiri.

Di sisi lain, tugas pokok untuk melaksanakan angkutan penumpang dan barang untuk umum sekalipun dalam kondisi pandemi seperti saat ini, tetap harus dijalankan. Tentunya dengan selalu menerapkan standar protokol kesehatan secara ketat untuk dapat memberikan pelayanan terbaik.

Bisa?

Redaksi DAMRI turut mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id)

## Kasus Covid-19 di Indonesia Per 22 Juni 2021

Data memperlihatkan kasus penularan Covid-19 di Indonesia akhir-akhir ini semakin meningkat. Berdasarkan laporan Satuan Tugas (Satgas) Penanganan Covid-19 per 22 Juni 2021, jumlah kasus aktif sebanyak 147.728 kasus.

Hal tersebut tentu saja dapat berdampak kepada kondisi perekonomian yang selanjutnya berefek pada aktivitas usaha Perusahaan. Agar permasalahan tidak menjadi semakin parah dan kondisi perekonomian lekas pulih, marilah kita ikut berkontribusi dalam mencegah kasus penularan yang lebih parah dengan terus menerapkan protokol kesehatan (prokes).

Berikut adalah langkah-langkah mengantisipasi penyebaran Covid-19:



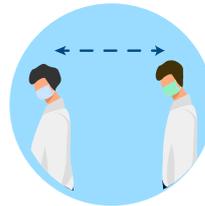
Memakai masker



Mencuci tangan menggunakan sabun dan air mengalir



Menjaga jarak



Menghindari berkerumun



Membatasi mobilitas dan interaksi

Seluruh Insan DAMRI diharapkan memperketat prokes demi meminimalisir penyebaran Covid-19, terutama di lingkungan DAMRI. (ELV/YOG/Referensi: [covid19.go.id](https://covid19.go.id))

### Tim Editorial

**Penanggung Jawab**  
Direktur SDM dan Umum

**Editor**  
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

**Tim Redaksi**  
Staf Humas dan Protokoler  
Staf Hubungan Karyawan

**DRIVE Diterbitkan oleh**  
**Perum DAMRI Kantor Pusat**  
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur  
Tlp. (021) 8533131, Email: [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id)  
Web: [www.damri.co.id](http://www.damri.co.id)



## DAMRI Dukung KSPN Labuan Bajo

**Di tengah kondisi yang tak menentu akibat pandemi Covid-19, DAMRI menegaskan komitmennya dalam mendukung Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) di Indonesia.**

Komitmen DAMRI diwujudkan dengan mengambil terobosan untuk mengembangkan layanan pariwisata di wilayah Labuan Bajo, Kabupaten Manggarai Barat, yang terletak di Pulau Flores, Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Trayek tersebut beroperasi dari Bandara Internasional Komodo menuju Labuan Bajo. Dengan jadwal keberangkatan dari Bandara Internasional Komodo mulai pukul 07.00 hingga 16.00 WITA. Tarif yang dikenakan Rp. 10.000 yang dapat dipesan melalui loket DAMRI di Bandara Internasional Komodo.

General Manager DAMRI Cabang Ende Siprianus Wadhi mengatakan, inovasi bisnis akan terus berjalan di tengah pandemi Covid-19. Sektor pariwisata akan menjadi target bagi DAMRI untuk terus mengembangkan layanan terbaiknya. Labuan Bajo sebagai KSPN menyuguhkan keindahan alam yang natural, mulai dari sisi pulau, pantai, dan keindahan laut yang beragam.



“Dengan tarif terjangkau, tidak membuat DAMRI lalai akan protokol kesehatan. Armada yang beroperasi diharapkan dapat menunjang obyek wisata dan mampu memberikan kemudahan untuk pelanggan dalam melakukan perjalanan darat dengan mudah, aman, nyaman, dan terjangkau,” pungkasnya. (ATK)



# DAMRI Gandeng PT Krakatau Lampung Tourism Development Tingkatkan Pariwisata Grand Elty



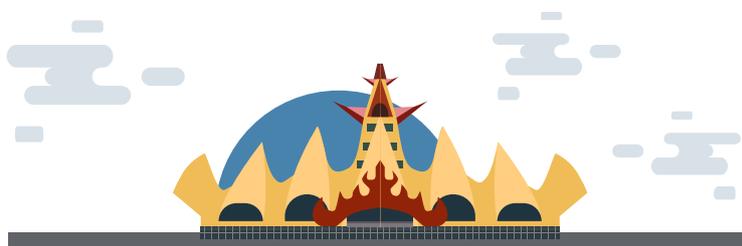
GM DAMRI Lampung, GM DAMRI Palembang, dan GM Grand Elty Krakatoa Lampung melakukan penandatanganan MoU di Hall Room Grand Elty

**DAMRI Cabang Lampung dan Palembang telah melakukan penandatanganan Nota Kesepahaman (*Memorandum of Understanding*) dengan PT Krakatau Lampung Tourism, pada Rabu, (2/06/2021) bertempat di Hall Room, Grand Elty Krakatoa Kalianda, Lampung Selatan.**

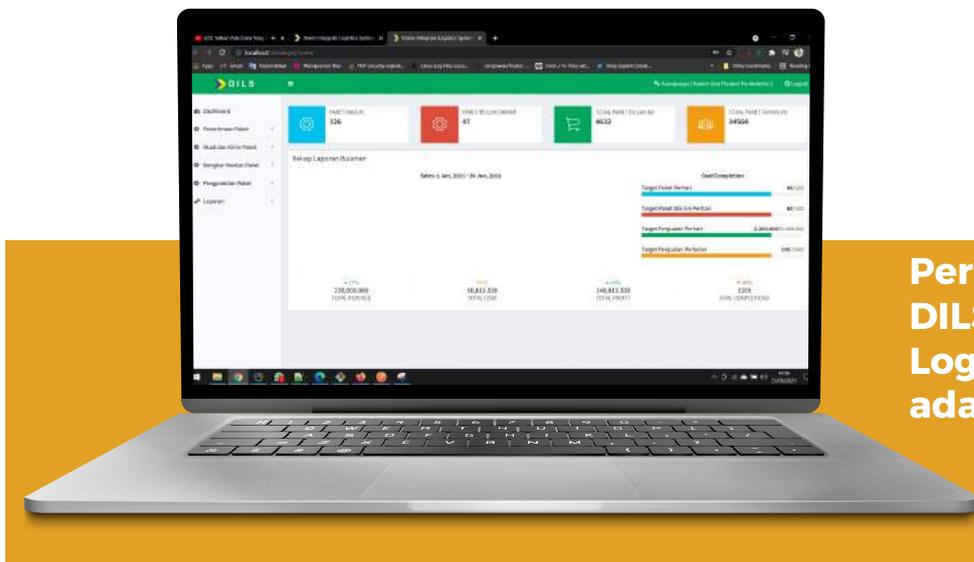
Penandatanganan Nota Kesepahaman tersebut dilakukan antara General Manager DAMRI Cabang Lampung Ferdik Sakona dan General Manager DAMRI Cabang Palembang Ivan Poluan dengan General Manager Grand Elty Krakatoa Lampung Dwi Prastiyo.

Pihak DAMRI mengungkapkan, penandatanganan MoU ini diharapkan dapat membangun sinergi antarperusahaan serta menunjang pemasaran operasional melalui DAMRI sebagai operator transportasi darat untuk ikut mendukung penuh pengembangan pariwisata dunia, khususnya di Grand Elty Krakatoa Lampung. Selain itu, kesepahaman ini dapat menjadi babak percepatan untuk pemulihan ekonomi dan dapat menjadi potensi untuk bangkit dan keluar dari kondisi perekonomian yang mengalami kontraksi akibat pandemi Covid-19.

Di samping itu, penandatanganan kerjasama ini mewakili semua trayek DAMRI yang beroperasi, baik di mancanegara maupun domestik, yaitu DAMRI jurusan Jawa - Lampung, maupun Jawa - Sumatera Selatan. Trayek-trayek tersebut adalah Bekasi - Bogor - Sukabumi - Gambir - Depok - Lampung. Kemudian, Bandung - Jakarta - Palembang. Selain itu, DAMRI juga bakal mengoperasikan angkutan dengan trayek Kota Agung - Kota Bumi - Metro untuk berwisata di Grand Elty Krakatoa. (ATK)



# DILS (DAMRI *Integrated Logistic System*)



Pernah mendengar istilah DILS? DAMRI *Integrated Logistic System* (DILS) adalah layanan logistik DAMRI berbasis digital yang sistematis dan teratur.

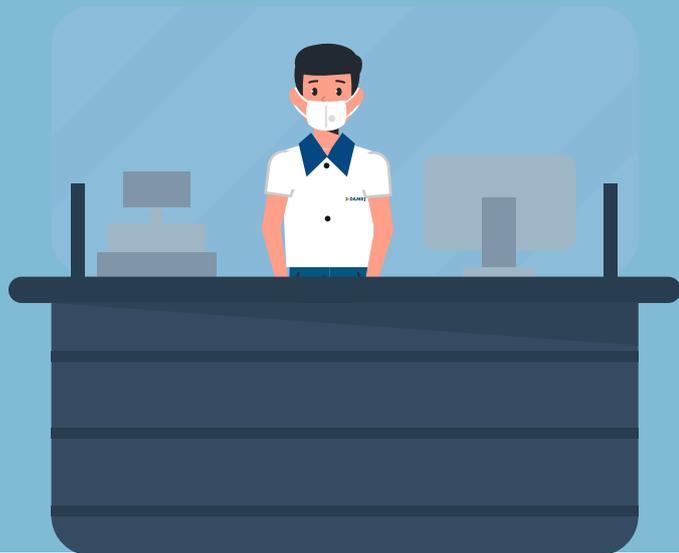
Pengiriman barang/paket adalah salah satu segmen usaha DAMRI. Dengan menggunakan truk atau bus, DAMRI melayani kebutuhan para pelanggan yang hendak mengirimkan paket. DILS merupakan kolaborasi antara Divisi Pengembangan Bisnis dan Divisi Teknologi Informasi DAMRI.

Sesuai dengan namanya, DAMRI *Integrated Logistic System* berfungsi untuk memonitor proses pengiriman hingga penerimaan barang, juga perhitungan tarifnya. Kepala Divisi Pengembangan Bisnis Hilman Azhari mengatakan, implementasi DILS dibuat dalam beberapa skema bisnis yang dapat bekerja sama dengan pihak eksternal. Dalam rangka kelancaran dan keberhasilan DILS, harus dilakukan pembagian peran oleh seluruh Insan DAMRI di setiap unit kerja.

Implementasi DILS sudah dalam tahap “Ready” untuk diterapkan di beberapa Kantor Cabang. Petugas *counter*, pelabelan, segel, pengiriman, bongkar muat, pengambilan paket, dan sebagainya sudah terpenuhi. Hingga kini, DILS telah diterapkan di Cabang Pontianak dan Lampung. Diharapkan cabang-cabang lain pun dapat segera bergabung. (YOG/ELV)



# Standar Pelayanan DAMRI



## Standar Pelayanan Ticket Counter

- Menjaga kebersihan dan kerapian area *counter*
- Memakai seragam sesuai dengan ketentuan, rapi, bersih, dan wangi
- Menggunakan alat pelindung diri sesuai protokol kesehatan
- Tidak memakai aksesoris dan *make up* secara berlebihan
- Bersikap ramah disertai dengan senyuman
- Memberikan salam pembuka bagi pelanggan (pagi/siang/malam)
- Menyapa pelanggan dengan menanyakan identitas pelanggan serta menawarkan bantuan
- Penjelasan produk dan layanan secara jelas sesuai kebutuhan pelanggan
- Konfirmasi ulang kebutuhan pelanggan
- Ucapkan terima kasih & salam penutup (pagi/siang/malam)

## Standar Pelayanan Driver

- Memakai seragam sesuai dengan ketentuan, rapi, bersih, dan wangi
- Menggunakan alat pelindung diri sesuai protokol kesehatan
- Mempersiapkan kendaraan, surat-surat, dan perlengkapan operasi.
- Memperhatikan semua instrumen/alat-alat pengontrol pada *dashboard* guna meneliti cara kerja mesin dan mencegah kerusakan-kerusakan.



- Memastikan fasilitas di dalam bus seperti AC, audio, dan penerangan berfungsi dengan baik
- Senyum, sapa, dan salam pembuka bagi pelanggan (pagi/siang/malam)
- Mengemudi dengan profesional dan memastikan keselamatan dan kenyamanan pelanggan :
  - Menguasai jalan-jalan di daerahnya;
  - Mengemudi dengan baik dan mematuhi peraturan lalu lintas.
- Mengucapkan terima kasih atas kepercayaan pelanggan menggunakan DAMRI

# Kilas DAMRI



**25 Mei 2021**

Seluruh Insan DAMRI di Cabang Mimika melaksanakan vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Wania Timika.



**5 Juni 2021**

Proses pembongkaran angkutan barang perintis (Tol Laut) Cabang Mimika yang dilakukan di Pelabuhan Pomako, Mimika. Pembongkaran dan pendistribusian barang berlangsung hingga 14 Juni 2021. Sebelumnya, Cabang Mimika beserta seluruh Cabang di Divre IV melakukan penandatanganan kontrak dengan Direktorat Angkutan Jalan, Kementerian Perhubungan pada 24 Mei 2021.



**7 Juni 2021**

Vaksinasi pertama juga dilaksanakan oleh seluruh Insan DAMRI di Cabang Pekanbaru, berlokasi di Dinas Kesehatan Kabupaten Kampar, Riau.

**8 Juni 2021**

Launching 2 unit bus DAMRI Cabang Surabaya yang bekerjasama dengan Kepala Dinas Perhubungan Gresik, dengan daya tampung 30 penumpang di setiap armada yang akan melayani rute Sangkapura - Tambak pergi-pulang dua kali sehari.



**10 Juni 2021**

Direktur Utama DAMRI Ibu Setia N. Milatia Moemin, melakukan survei dan monitoring ke Cabang Wonosobo dan Purwokerto, serta mengunjungi beberapa agen DAMRI.



**5 Juni 2021**

Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Bapak Sandry Pasambuna, Bersama Kementerian Perhubungan dan Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Timur melakukan uji coba rute Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) di Kefamenanu, dengan rencana trayek Kupang – Kefamenanu – Dili.

# Kilas DAMRI

14 Juni 2021

Tanda tangan simbolis Nota Kesepahaman Pengembangan Ekosistem Logistik Darat secara virtual yang dihadiri Asisten Deputi Bidang Logistik; Telkom sebagai Integrator Sistem; DAMRI, KAI Logistik, Pos Logistik, dan Varuna Tirta Prakasya (VTP) sebagai penyedia jasa angkutan; Pupuk Indonesia dan Semen Indonesia sebagai penyedia barang.



17 Juni 2021

Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Bapak Sandry Pasambuna, berkunjung ke Kantor Divre IV Jayapura sekaligus menghadiri undangan workshop oleh Kementerian perhubungan untuk dukungan transportasi darat untuk menyukseskan pelaksanaan kegiatan Pekan Olahraga Nasional (PON) XX di Provinsi Papua tahun 2021.

22 Juni 2021

Bertempat di Aula It. 4 Kantor Pusat DAMRI, telah dilaksanakan *assessment* yang diikuti oleh para Kepala Divisi dan Area Manager DAMRI



## Selamat untuk pemenang kuis SIM Pelkes DRIVE edisi VI



**OLGA FEBRIANI**

Staf Divisi Kapital Manusia  
Kantor Pusat



**BAIQ ERMY**

Staf SDM  
Cabang Mataram



**WONTEN SUBAGIYO**

Pengemudi  
Cabang Purworejo



**ALFI DEDE**

Mekanik  
Cabang Banjarmasin

